

2020 YILI BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU (SOSYAL HİZMET BÖLÜMÜ)

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.1.1.Misyon:

Bölüm olarak misyonumuz çağdaş eğitim yöntem ve tekniklerini kullanarak, toplumsal yapının değişimiyle ortaya çıkan yeni toplumsal koşullar çerçevesinde;

- Evrensel insan hakları ve sosyal adalet ilkesini temel alan
- İçinde yaşadığı toplumun özelliklerini tanıyan, etik ilkelere sahip olan ve alanındaki bilimsel gelişmeleri takip eden
- Toplumdaki dezavantajlı gruplarla uygun mesleki çalışmalar yapan
- Toplumdaki kaynakları araştıran ve bunu müracaatçı yararına kullanan
- Müracaatçılar için gerekli olan kaynakların yaratılmasını sağlayan
- Disiplinler arası çalışmalar yürütebilen, sosyal değişimi sağlayan ve sosyal politikaların üretilmesinde söz sahibi olabilecek sosyal hizmet uzmanları yetiştirmektedir.

A.1.2.Vizyon:

Vizyonumuz sosyal hizmet eğitimini evrensel standartlara uygun biçimde yerine getirerek eğitim kalitesi ve bölüm kültürünün gelişmesi için bilimsel araştırma ve yayınlar yapan, ülke genelinde tercih edilen bir bölüm olmaktadır.

A.1.3.Birimin Stratejik Plandaki Hedefleri:

Bölümümüz Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekanlığına bağlı olarak görev yapmakla birlikte Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Rektörlüğü ve Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesinin stratejik planındaki hedeflerine uygun olarak görev yapmaktadır.

A.1.4.İzleme ve Değerlendirme Şekli:

Bölümümüz Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Rektörlüğü ve Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi'nin belirlemiş olduğu izleme ve değerlendirme süreçlerine tabi tutulmaktadır. Her yıl izleme ve değerlendirme raporu hazırlanarak birim dosyasında saklanmaktadır.

Kanıt Belgeler A.1:

A.1.1.: <http://w3.bilecik.edu.tr/sosyalhizmet/hakkimizda/misyon-ve-vizyon/>

A.1.2.: <http://w3.bilecik.edu.tr/sosyalhizmet/hakkimizda/vizyon/>

A.1.3.: <http://w3.bilecik.edu.tr/strateji/wp-content/uploads/sites/53/2018/10/Amaçların-Gerçekleştirilmesinden-Sorumlu-Birimler-1.pdf>

A.1.4.: <http://w3.bilecik.edu.tr/saglikyuksekokulu/wp-content/uploads/sites/33/2018/10/23501.pdf>

2. İç Kalite Güvencesi

A.2.1.Birim Kalite Organizasyon Yapısı:

Birim Kalite Temsilcisi	Doç. Dr. Fadime ÖZDEMİR KOÇAK	0(228)2141388 fadime.ozdemirkocak@bilecik.edu.tr
Birim Kalite Raportörü	Semra SEZGİN	0(228)2141383 semra.sezgin@bilecik.edu.tr
Eğitim Öğretim Sorumlusu	Dr. Öğr. Üyesi Sibel Ezgin Ağılı	0(228)2142101 sibel.ezgin@bilecik.edu.tr
Araştırma, Geliştirme ve Toplumsal Katkı Sorumlusu	Doç. Dr. Gizem Çelik Gümüş	0(228)2141799 gizem.celik@bilecik.edu.tr
Yönetim Sistemleri Sorumlusu	Doç. Dr. Gizem Çelik Gümüş	0(228)2141799 gizem.celik@bilecik.edu.tr
Stratejik Plan ve Performans Göstergeleri Sorumlusu	Dr. Öğr. Üyesi Sibel Ezgin Ağılı	0(228)2142101 sibel.ezgin@bilecik.edu.tr
Anket Hazırlama ve Değerlendirme Sorumlusu	Arş. Gör. Bahadır Dinç	0(228)2141974 bahadir.dinc@bilecik.edu.tr
Akademik Veri İzleme ve Değerlendirme Sorumlusu	Arş. Gör. Bahadır Dinç	0(228)2141974 bahadir.dinc@bilecik.edu.tr

A.2.2.İş Akışları:

İlgili iş akış süreçleri kanıt belgelerde sunulmaktadır.

A.2.3.Görev Tanımları:

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesine ait görev tanımları bölümümüz tarafından uygulanmaktadır.

Kanıt Belgeler A.2:

A.2.2.: <http://w3.bilecik.edu.tr/sosyalhizmet/hakkimizda/is-akislari/>

A.2.3.: <http://w3.bilecik.edu.tr/sbf/yuksekokulumuz/gorev-tanimlari/>

3. Paydaş Katılımı

A.3.1.İç Paydaş Listesi:

Sosyal Hizmet Bölümü İç Paydaşlar Listesi
Akademik Personel (Öğretim Elemanları, Araştırma Görevlileri)
İdari Personel (Bölüm Sekreteri)
Bölüme Kayıtlı Öğrenciler

A.3.2.Dış Paydaş Listesi:

Sosyal Hizmet Bölümü Dış Paydaşlar Listesi	Neden Paydaş	Önceliği	Etki Düzeyi	Önem Derecesi
Sosyal Hizmet Uzmanları Derneği	Kamu Hizmeti/Temel Ortak	Yüksek	Yüksek	1
Bilecik Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü	Kamu Hizmeti/Temel Ortak	Yüksek	Yüksek	1
Bilecik Belediyesi	Kamu Hizmeti/Temel Ortak	Yüksek	Yüksek	1
Bilecik İl Sağlık Müdürlüğü	Kamu Hizmeti/Temel Ortak	Yüksek	Yüksek	1
Bilecik İl Milli Eğitim Müdürlüğü	Kamu Hizmeti/Temel Ortak	Yüksek	Yüksek	1
Bilecik Adliyesi	Kamu Hizmeti/Temel Ortak	Yüksek	Yüksek	1
Türk Kızılay Bilecik Şubesi	Kamu Hizmeti/Temel Ortak	Yüksek	Yüksek	1

Yeşilay Bilecik Şubesi	Kamu Hizmeti/Temel Ortak	Yüksek	Yüksek	1
Diğer Üniversitelerin Çocuk Gelişimi Bölümleri	Kamu Hizmeti/Temel Ortak	Yüksek	Yüksek	1
Sosyal Hizmet Okulları Derneği	Kamu Hizmeti/Temel Ortak	Yüksek	Yüksek	1

A.3.3.İç Paydaşlarla Yapılan Toplantılar:

Bölümümüzde şu zamana kadar sadece öğrencilerle toplantı yapılabilmektedir. Bölümümüz iç paydaşlarından olan öğrencilerle, öğrenci temsilcilerinin seçilmesi için oylama yapılmış olup seçilen iki öğrenci temsilcisi ile iş yükü paylaşımı, kalite ve eğitim-öğretim süreçlerinin planlanması üzerinde toplantı gerçekleştirilmiştir. Temsilci öğrencilere taşıdıkları sorumluluklar belirtilmiştir. Yapılan toplantı tutanağı hazırlanarak bölüm dosyasına yerleştirilmiştir.

Kanıt Belgeler A.3:

A.3.3.: Toplantı tutanağı bölüm dosyasına bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

B.1.1.Varsa paydaşların programa tasarımı sürecine katkısı:

Öncelikli iç paydaşlardan olan öğrenciler ve öğretim elemanları ile derslerin içeriği ve işlenişiyile ilgili toplantı yapılmıştır. Öğrenci temsilcileri öğrencilerin istek ve dileklerini iletmış olup imkanlar ölçüsünde değerlendirilmiştir. Toplantı tutanağı bölüm dosyasında bulunmaktadır.

B.1.2.Programlarda öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrenci katılımının sağlandığına ilişkin belgeler, mekanizmalar:

Belirtilen tarihler arasında bölümümüzde öğrenciler tarafından seçilmiş olan öğrenci temsilcileri ile eğitim-öğretim süreçlerinin planlanması, iş yüklerinin belirlenmesi ve öğrencilerin taleplerinin öğrenilmesi adına toplantı yapılmıştır. Temsilci öğrenciler öğretim elemanları ve öğrenciler arasındaki koordinasyonun sağlanmasında destek olmuş ve sağlıklı bilgi akışının gerçekleştirilmesini sağlamıştır. Yapılan toplantı tutanağı hazırlanmış olup bölüm dosyasına yerleştirilmiştir.

B.1.3.İş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınmasına ilişkin tanımlı süreçleri içeren belgeler (Varsa uzaktan eğitimde verilen uygulama derslerine ait kredilerin transferi ve tanınmasında oluşacak problemlere yönelik alınan tedbirler):

Bölümümüzde öğrenci iş yükleri ders kredilerine göre belirlenmektedir. Bölümümüzde belirtilen tarihler arasında uzaktan eğitim sürecinde uygulama dersini alan herhangi bir öğrenci bulunmaması nedeniyle uygulama derslerine ait kredilerin transferleri ve tanımlanmasına yönelik herhangi bir çalışma yapılmamıştır.

Kanıt Belgeler B.1:

B.1.1.: Toplantı tutanağı bölüm dosyasına bulunmaktadır.

B.1.2.: Toplantı tutanağı bölüm dosyasına bulunmaktadır.

B.1.3.: http://bologna.bilecik.edu.tr/Ders_Plani.aspx?bno=329&bot=531

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

B.2.1.Paydaşların bilgilendirildiği mekanizmalar:

Belirtilen tarihler arasında bölümümüzde dış paydaşlar için bilgilendirme çalışması yapılmamıştır. İç paydaşlar ise; ilanlar, web üzerinden duyurular, OBS sistemi üzerinden mesajlar ve doğrudan e-posta yoluyla bilgilendirilmiştir. Ayrıca bölüm danışmanları öğrencilerin bölümle ilgili konularındaki yazılı ve sözlü sorularına cevap vermektedir.

B.2.2.Öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere tanımlı süreçler ve mevcut uygulamalar:

Bölümümüzde ilgili tarihlerde öğrencilerimizin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere herhangi bir süreç tanımlanmamıştır. Kariyer danışmanı ve mezun danışmanı seçimi yapılmamıştır.

Kanıt Belgeler B.2:

B.2.1.: <http://aday.bilecik.edu.tr/index.php/fakultelerimiz/saglik-fakultesi/>

<http://w3.bilecik.edu.tr/sosyalhizmet/>

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

B.3.1.Aktif ve etkileşimli öğretme yöntemlerine ilişkin uygulamalar:

Bölümümüzde uzaktan öğretim sürecinde öğrenci merkezli öğrenme konusunda; öğrencilerin derslere canlı katılımı sağlanmıştır. Öğrencilerin canlı derslerde soru-cevap yöntemini kullanmalarına olanak tanınmıştır. Öğrencilere yazılı eğitim materyalleri öğretim elemanı tarafından sunulmakla birlikte derse ilişkin farklı kaynaklara

ulaşabilmesi konusunda uygun araştırma metotlarını kullanmaları için destek verilmiştir. Öğrencilerin yaptıkları çalışmaların ve hazırladıkları ödevlerin sonuçları bağlamında ğretim elemanları tarafından dönüt verilmiştir.

B.3.2.Uzaktan eğitime özgü ğretim materyali geliştirme ve ğretim ilke, yöntem ve tekniklerine ilişkin uygulamalar:

Bölümümüzde uzaktan eğitim sürecinde internet tabanının kullanılması tek yönlü bilgi akışı yerine öğrencinin aktif katılımını sağlayan ve interneti üçüncü bir aktör olarak kullanan ğretim yöntemi benimsenmiştir. Ders kapsamındaki konular internetteki farklı yazılı, sesli ve görsel materyal ile desteklenmiştir. Ayrıca her ders için ğretim elemanları tarafından ders notları ve sunumlar uzaktan eğitime uygun şekilde hazırlanmıştır. Derslerin işlenmesinde ğrenci katılımını destekleyen interaktif bir eğitim yöntemi kullanılmıştır.

B.3.3.Disiplinler arası çalışmayı teşvik eden uygulamalar:

Bölümümüzde kültürel farkındalıkların kazanılması ve farklı disiplinlerin tanınması amacıyla öğrencinin ilgi alanına göre seçebileceği seçmeli dersler bulunmaktadır. Farklı yarıyıllardaki alan dışı seçmeli ders grubunda yer alan dersler aşağıda verilmektedir.

1. Yarıyıl-Alan Dışı Seçmeli I TOS120-İşaret Dili TOS137-Protokol Bilgisi ve Görgü Kuralları TOS139-İletişim Becerileri TOS141-Kentimiz ve Kültürümüz TOS190-Akademik Türkçe	2. Yarıyıl-Alan Dışı Seçmeli II Bş100-Ders Dışı Etkinlik TOS109-Sanat Tarihi TOS138-Web Tasarımı Temelleri TOS147-Medeniyet Tarihi TOS144-Problem zme ve Arabuluculuk TOS146-İmaj Yönetimi ve Stil Danışmanlığı TOS148- Edebi Metinlerde Sosyal Hizmet İncelemesi TOS150- Sınıf Tartışmaları TOS190-Akademik Türkçe TOS230-Toplumsal Cinsiyet alışmaları
---	--

B.3.4.Varısa uzaktan eğitimde ğrenci başarısını lme ve değerlendirmede kullanılan tanımlı süreçler:

Belirtilen tarihler arasında bölümümüzde uzaktan eğitimdeki ğrenci başarısını lme ve değerlendirmede ödevler ve sınavlarla ğrenci başarısı ölçülmüştür.

B.3.5.Ders ğrenme çıktılarına ulaşılıp ulaşılmadığını değerlendirmek üzere kullanılan lme ve değerlendirme yöntemleri:

Bölümümüzde belirtilen tarihler arasında uzaktan eğitimdeki öğrencilerin, ders öğrenme çıktılarına ulaşma durumlarını değerlendirmek üzere derslerin ğretim elemanlarının hazırladığı dev ve sınavlar kullanılmaktadır.

B.3.6.Tanımlı öğrenci geri bildirim mekanizmaları:

Bölümümüzde öğrenciler ders döneminde ve sınavlarda danışmak istedikleri konuları danışmanlarına veya ilgili dersin öğretim elemanlarına kayıtlı mail adresleri üzerinden ulaştırabilmektedir. Ayrıca ders süresinde öğretim elemanları öğrencilerin derse ilişkin geri bildirimlerini sözlü olarak ifade etmelerine olanak tanımakta ve geri bildirimler doğrultusunda eğitim sürecinin özelliklerinde güncellemeler yapılmaktadır. Ayrıca öğrenciler okulumuz kurumsal Whatasapp numaraları üzerinden de geri bildirimlerini iletebilmektedir.

B.3.7.Öğrenci geri bildirimleri kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmelere ilişkin uygulamalar:

Öğrenciler ve öğretim elemanları için yeni bir olgu olan uzaktan eğitim yönteminde öğrencilerin eğitim hedeflerine ulaşma konusunda zorluklarla karşılaştıkları durumlarda ders kaynaklarının sesli ve görsel olarak çeşitlendirilmesi için çalışmalar yapılmış olup ayrıca literatürdeki yazılı kaynaklarla da anlatımların zenginleştirilmesi sağlanmıştır. Ders sunumlarında ise öğrencilerin dönütleri doğrultusunda öz ve net bilgilere erişimleri sağlanmıştır.

B.3.8.Öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımı örnekleri:

Belirtilen tarihler arasında Pandemi nedeniyle bölümümüzdeki karar alma süreçlerine öğrencilerin katılımı ile ilgili herhangi bir çalışma yapılamamıştır. Pandemi öncesi dönemde ise temsilci öğrenciler ile iş yüklerinin belirlenmesi, eğitim-öğretim süreçlerinin planlanması amacıyla toplanılmış olup öğrencilerden gelen talepler temsilci öğrenciler aracılığıyla öğretim elemanlarına iletilmiştir. Öğretim elemanları nitelikli eğitim koşullarını göz önünde bulundurarak öğrencilerden gelen talepleri değerlendirmiştir. Yapılan toplantı tutanağı hazırlanarak bölüm dosyasına yerleştirilmiştir.

B.3.9.Öğrenci danışmanlık sisteminde kullanılan tanımlı süreçler:

Bölümümüz öğretim elemanları Bölüm Akademik Kurulunda alınan ortak karar sonucu bölümümüz programlarında yer alan sınıflara danışman olarak atanmaktadır. Belirtilen tarihler arasında bölümümüzdeki her bir sınıf için danışman öğretim elemanı görevlendirmesi yapılmıştır. Öğrenci danışmanlarının görev ve sorumlulukları ise Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'nde belirtilmiş olup çalışmalar yönetmeliğe uygun olarak yapılmaktadır. Danışman öğretim elemanlarına ait öğrenci değerlendirme anketi bölüm dosyasında bulunmaktadır.

B.3.10.Varsa uzaktan eğitimde akademik ve teknik öğrenci danışmanlığı mekanizmaları ve tanımlı süreçler:

Belirtilen tarihler arasında bölümümüzdeki öğrenciler örgün ve uzaktan öğretim süreçlerinde akademik danışmanlarına sistemde kayıtlı iletişim adreslerinden ulaşabilmektedir. Bölümümüzdeki uygulamaları derslerde ise ilgili dersin öğretim elemanları öğrencilere akademik destek sağlamaktadır.

B.3.11.Öğrencilerin danışmanlara erişimine ilişkin mekanizmalar:

Bölümümüzdeki öğrenciler danışmanları ile OBS üzerinden iletişim kurabilmektedir. Ayrıca öğrenciler, öğretim elemanları ve idari personele ait mail adresleri ve kurumsal Whatsapp numaraları üzerinden de yazılı olarak erişebilmektedir.

Kanıt Belgeler B.3:

B.3.3: <http://ebs.bilecik.edu.tr/Program/DersKategoriListesi?BolumNo=329>

B.3.8: Toplantı tutanağı bölüm dosyasına bulunmaktadır.

B.3.9: Danışman öğretim elemanlarına ait öğrenci değerlendirme anketi bölüm dosyasında bulunmaktadır. <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/152892>

B.3.11: <http://w3.bilecik.edu.tr/sosyalhizmet/hakkimizda/personel/akademik-personel/>

4. Öğretim Elemanları

B.4.1.Akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri ders arasında uyumun sağlanmasına yönelik uygulamalar:

Bölümümüzdeki akademik personelin kendi uzmanlık alanlarına göre yetkin oldukları dersleri yürütmelerine dikkat edilmektedir.

B.4.2.Öğretim elemanlarının süreçlerin planlanması ve iyileştirilmesine katılımına ilişkin kanıtlar:

Belirtilen tarihler arasında bölümümüzdeki öğretim elemanlarının sürecin planlanması ve iyileştirmesine katkı sağlaması amacıyla bölüm içi toplantı yapılmıştır.

B.4.3.Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere yapılan uygulamalar:

Konuya ilişkin öğretim elemanları sözlü olarak geribildirimler yapmaktadır.

5. Öğrenme Kaynakları

B.5.1.Öğrenme kaynaklarına erişim:

2020 yılının Mart ayından itibaren uzaktan eğitim sürecine geçilmiştir. Bölümümüzde öğrencilerin uzaktan eğitim sisteminde bulunan belgelere erişmelerini sağlamak amacıyla yazılı ve sözlü olarak OBS ve Whatsapp uygulaması üzerinden bilgilendirme yapılmıştır. Ayrıca çeşitli bilimsel kaynaklara erişim konusunda izlemeleri gereken yollarla ilgili danışmanlık verilmiştir. Yazılı ve basılı kaynaklar zorunlu tutulmamış olup öğrencilerin isteği durumunda kitaplara erişimleriyle ilgili yönlendirmeler yapılmıştır. Ayrıca Üniversitemiz Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığının web sayfasında öğrencilerin elektronik veri tabanlarına ulaşmasına olanak sağlayan alt yapı mevcuttur.

5.4. Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerle ilgili uygulamalar (Kurullarda temsil, engelsiz üniversite uygulamaları, varsa uzaktan eğitim süreçlerindeki uygulamalar vb.)

Üniversitemiz 2018 yılından itibaren YÖK tarafından düzenlenen Engelsiz Üniversite Ödüllerinde her yıl ödüle layık görülmüştür. Bu kapsamda öğrencilerimizin eğitim hakkından faydalanabilmeleri, sosyo-kültürel faaliyetlere katılabilmeleri ve üniversitemiz içerisinde rahat mekânsal erişim sağlayabilmeleri amacıyla ihtiyaç duyulan altyapı çalışmalarını titizlikle yürütmektedir. Bu amaçla, özel gereksinimli öğrencilerimiz için rampalar, asansörler, hissedilebilir yürüme yüzeyleri ve bina girişlerinde özel giriş sistemleri kurulmuştur. Kütüphanemizin özel gereksinimli öğrenciler için hazırladığı okuma/çalışma odasına, görme engelli öğrencilerimizin daha rahat çalışabilmeleri için e-bot cihazı kurulmuştur. Öğrencilerimizin ihtiyaç duyması durumunda; tek başına sınava girme, gözetmen desteği ve sınav sorularının özel hazırlanması gibi planlamalar yapılmaktadır.

Kanıt Belgeler B.5:

B.5.1: <http://w3.bilecik.edu.tr/kutuphane/>

B.5.4: <http://w3.bilecik.edu.tr/engelliogrenciler/>

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

B.6.1.Programların (ve varsa uzaktan eğitim yoluyla yürütülen program ve derslerin) izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin tanımlı süreçler:

Bölümümüzde belirtilen tarihlerde programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin akademik toplantı yapılmıştır. Bu toplantı sonucunda bölümümüzde TOS150-Sınıf Tartışmaları ve TOS230-Toplumsal Cinsiyet Çalışmaları dersleri eklenmiş olup bölüm derslerinin ders saatlerine ilişkin değişiklik yapılmamıştır. Toplantı tutanağı bölüm dosyasında bulunmaktadır.

B.6.2.Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşların bilgilendirildiği uygulamalar:

Uzaktan eğitim sürecinde yapılan değişiklikler ve iyileştirmelere ilişkin bilgilendirme web duyuruları, öğrenci bilgi sistemi ve mailler aracılığıyla öğrencilere ulaştırılmaktadır.

6.3. Program ve ders öğrenme kazanımlarına ulaşıp ulaşılmadığını izleyen sistemler (Bilgi yönetim sistemi):

Öğrencilerin öğrenme kazanımlarına erişme durumları OBS üzerinden takip edilmektedir. Ayrıca öğrencilerin akademik başarı durumları danışmanları tarafından da izlenmektedir.

6.4.Mezun izleme sistemi:

Üniversitemizde mezun olan öğrenciler, kurumsal Kariyer Merkezi, Mezun Öğrenciler ve Kariyer Koordinatörlüğü ile BŞEÜ Mezunlar Derneği ile izlenmektedir. Ayrıca bölümümüz kariyer danışmanları da mezun öğrencilerle iletişime geçebilmektedir.

Kanıt Belgeler B.6:

B.6.1: Toplantı tutanağı bölüm dosyasına bulunmaktadır.

B.6.4: <http://www.bilecikmezunlader.com/>

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

C.1.1.Eğitim-öğretim programlarında araştırma politikasının uygulanmasına ilişkin kanıtlar:

Bölümümüzde eğitim-öğretim programlarının bilimsel araştırma ilkeleri temelinde hazırlanmasına özen gösterilmekle birlikte iç paydaşların görüşleri de değerlendirmeye alınmaktadır.

Kanıt Belgeler C.1:

C.1.1.: <http://w3.bilecik.edu.tr/sosyalhizmet/bolumler/>

3. Araştırma Yetkinliği

C.3.3. Kurumun dahil olduğu araştırma ağları:

Bölümümüzün dahil olduğu herhangi bir araştırma ağı bulunmamaktadır. Ancak Üniversitemiz Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığının web sayfasında üniversite personellerinin yetkinliklerini destekleyici, bilimsel araştırma yapabilmeye imkân tanıyan elektronik ağlara erişim sağlanabilmektedir.

Kanıt Belgeler C.3:

C.3.3.: <http://w3.bilecik.edu.tr/kutuphane/veritabanlari/abone-veritabanlari/>

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Bölümümüzde bu başlığa ilişkin yapılmış çalışma bulunmamaktadır.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Bölümümüzde bu başlığa ilişkin yapılmış çalışma bulunmamaktadır.

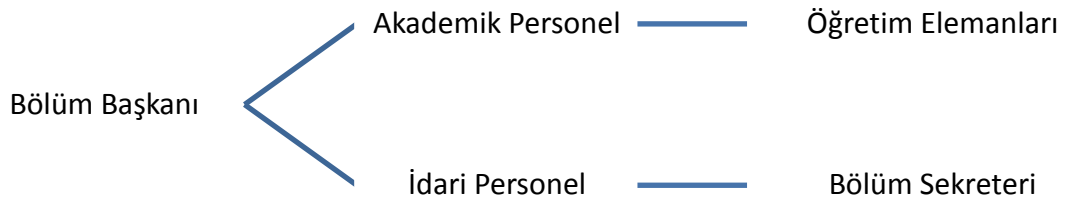
3. Toplumsal Katkı Performansı

Bölümümüzde bu başlığa ilişkin yapılmış çalışma bulunmamaktadır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1.Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

E.1.1.Birim **organizasyon** **yapısı** **organizasyon** **yapısı** **aşağıda** **yer** **yapısı:**
Birimimiz organizasyon yapısı aşağıda yer almaktadır:



E.1.2.Yetki **ve** **sorumluluklar:**
Birimimiz organizasyon yapısına ait şema yukarıda verilmiş olup organizasyon şemasında bulunan makamların yetki, görev ve sorumluluklarına ilişkin birimimiz internet adresinde yer alan maddeler kanıt olarak sunulmuştur.

Kanıt Belgeler E.1:

E.1.1.: <http://w3.bilecik.edu.tr/sbf/yuksekokulumuz/orgut-yapisi/>

E.1.2.: <http://w3.bilecik.edu.tr/sbf/yuksekokulumuz/yetki-gorev-ve-sorumluluklar/>

2. Kaynakların Yönetimi

E.2.2.Memnuniyet **anketleri:**
23 Kasım 2020 tarihinde üniversitemizdeki akademik personellerin üniversitemiz ile ilgili görüşlerini belirlemek ve memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla Üniversitemiz Anket Hazırlama ve Değerlendirme Komisyonu tarafından Akademik Personel Memnuniyet Anketi hazırlanmıştır.

Kanıt Belgeler E.2:

E.2.2: <https://anket.bilecik.edu.tr/index.php/393984?newtest=Y&lang=tr>

3. Bilgi yönetim sistemi

E.3.1.Bir yıl içerisinde tanzim edilen birim raporları:
Birim raporları kanıt belgeler bölümünde sunulmuştur.

Kanıt Belgeler E.3:

E.3.1.: <http://w3.bilecik.edu.tr/sbf/kalite/8-birim-kidr-raporu/>

F. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Sosyal Hizmet Bölümü, insanın iyilik halini sağlamayı hedefleyen ve ulusal ve uluslararası alanda yer edinen bir eğitim öğretim merkezi olmak ve nitelikli mezun yetiştirme vizyonumuza uygun olarak çalışmalarını yapmaktadır. Bölümümüz, nitelikli mezunlar yetiştirmek için hem teorik hem de pratik eğitimi bir araya getirmiştir.

Araştırma stratejimiz kapsamında ve belirlenen hedefler doğrultusunda; akademik personelimiz ve lisans öğrencilerimiz, araştırma fikirlerini gerçekleştirmeleri için teşvik edilmekte, üniversite araştırma kaynaklarından mümkün olduğunca bilgilenmeleri ve yararlanmaları sağlanmaktadır. Çalışmalar değerlendirilerek üniversitemiz stratejik planında yer alan hedeflere ulaşmak için mevcut süreçler yapılandırılmakta ve yeni süreçler oluşturulmaktadır.

Dekanlık tarafından bölümümüze tahsis edilen sınıflar öğrencilerin sosyal ve kültürel faaliyetlerine zaman ayıracak şekilde paylaştırılmaktadır.

Üniversitemiz tarafından sağlanan bilgi sistemleri (OBS, EBYS, SOFRA) ile idari süreçler, stratejik hedeflerin izlenmesi ve değerlendirilmesi, ders tasarımları, anketler, öğrenci danışmanlığı, proje başvurusu ve takibi, ders yükü onayı ve takibi vb. süreçlerin tamamı yönetilebilmektedir.

Güçlü Yönler:

- Eğitim-öğretim faaliyetlerinin öğrenci odaklı yürütülmesi,
- Alanlarında yetkin öğretim kadrosuna sahip olma,
- Program akreditasyonuna sahip ve ders müfredatını bu yönde standardize etmiş olmak,
- Etkin bir öğretici öğrenci danışmanlık hizmeti yürütme,

- Geniş yelpazedeki paydaşlarıyla etkin bir mesleki uygulama deneyimi fırsatı sunmak,

İyileştirmeye Açık Yönler:

- Uluslararası değişim programlarına katılımın artırılması,
- Bölümümüzdeki akademik kadro sayısının yetersizliği,
- İdari kadro sayısının eksikliği.

G. KANITLAR

Bölümümüze ait kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerindeki faaliyetlere ait toplantı tutanakları birimimiz kalite odasında saklanmakta olup saha ziyareti sırasında ilgili kişilerle paylaşımı sağlanacaktır. Ayrıca bölümümüze ait elektronik veriler EBYS ve OBS sistemi üzerinde bulunmakta olup ilgili kişilerin izinler dahilinde bu verilere uzaktan erişimi sağlanacaktır.